

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 26-120215- -00000-000 **FECHA:** 2026-03-27 21:08:05
DEP: 72 G.ATENCIUDADANO **EVE:** 0 SIN EVENTO
TRAM: 317 DP-PETICION **FOLIOS:** 1
ACT: 411 PRESENTACION

BOGOTÁ D.C
72

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y OTROS

Señor (a) (es):

PAUAL XIMENA HENAO ESCOBAR

paulaxime@hotmail.com

SIN ESTABLECER - SIN ESTABLECER - COLOMBIA

ASUNTO: Radicación: 26-120215- -00000-000
Trámite: 317
Evento: 0
Actuación: 411

El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, por consiguiente No es necesario que envíe esta misma solicitud vía fax, correo electrónico o radicarla en las instalaciones de la SIC.

DATOS DE QUIEN PRESENTA LA RADICACIÓN

Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA
Identificación No.: 52816932
Nombre: PAUAL XIMENA HENAO ESCOBAR
Dirección: paulaxime@hotmail.com
Ciudad: SIN ESTABLECER - SIN ESTABLECER - COLOMBIA
Teléfono: 0
Email: paulaxime@hotmail.com

ASUNTO COMUNICACIÓN

SOLICITUD VALIDACIÓN RECUPERACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE USUARIO DE ACCESO AL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOSRNB

Tipo de Comunicación: PETICION

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Descripción: La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá – UAECOB, en su calidad de entidad responsable del tratamiento de datos personales, y en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus disposiciones reglamentarias, se permite solicitar su orientación y apoyo para la validación, recuperación y/o actualización del acceso institucional al Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD. Lo anterior, en razón a que la entidad adelanta actualmente actividades de revisión, identificación y gestión de sus activos de información, así como de verificación y actualización de la información asociada a sus bases de datos personales. Para ello, se requiere ingresar a la plataforma RNBD; sin embargo, a la fecha no se tiene claridad sobre el usuario administrador o las credenciales previamente asociadas a la entidad, circunstancia que ha impedido el acceso y actualización de la adecuada gestión de la información allí registrada, es por ello que hago esta petición en archivo adjunto.

Notificación de respuesta a:

Email: phenao@bomberosbogota.gov.co

Archivos adjuntos:

26120215--0000000002.PDF

26120215--0000000003.PDF

El número de radicación que aparece en el rótulo, le servirá para hacer seguimiento a su petición, a través de la página Web de la Superintendencia en la consulta de trámites en el link:

<http://serviciospub.sic.gov.co/Sic2/Tramites/Radicacion/Radicacion/Consultas/ConsultaRadicacion.php>,
call center 5920400 línea gratuita a nivel nacional 018000910165 o al 5870000.

Atentamente

**GRUPO TRABAJO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

Nota: Las decisiones de los trámites y los procesos adelantados por la Superintendencia de Industria y Comercio serán adoptadas dentro de los términos estipulados en las disposiciones legales que los regulen, atendiendo el debido proceso.